

設問 74 総合問題③

Aさんは、保険代理店の営業所長をしている。

Aさんの営業所は、昨年までは全国の営業所でも上位の営業成績だった。ところが、今年に入って新規の保険契約は伸びず、逆に、既存契約の解約が増えて、営業成績が急激に悪化している。営業所長会議の席で、営業本部長から今後の対策を求められたAさんは、次のように説明した。

「営業所が担当するエリアでは、住民の高齢化が進み、営業の対象となる若年層が減っています。また、ネット保検など、新しいタイプの競合が参入しています。ただ、こうした悪影響は一時的であり、下期からは、営業成績が上向いていくものと思われま

Aさんの説明には、3つの問題点がある。

あなたが営業本部長なら、Aさんの発言に対し、この後どう突っ込むか？

また、これら3つの問題点の共通する、Aさん自身の問題点は何か？

リーダーの視点で考えなさい。