

設問 75 総合問題④

Aさんは、訪問販売会社の営業部門で課長をしているが、最近、課内にいる社員7名の、仕事に対するモチベーションが下がっていることが気になっている。以前は、Aさんが指示しなくても、皆、率先して仕事に取り組んでいた。ところが、今は、逐一指示を出さないと仕事を始めない。指示してもなかなか取り組まない社員もいる。課内の笑顔・笑い声が消え、シーンと静まり返る時間が増えている。以前は、毎週のように改善提案が上がってきたが、今は、月に1件あるかどうかまで激減している。Aさんは、この状況に対処するために、まず、「社員のモチベーションが下がっている原因を把握したい」と考えている。

「どんなことを調べれば良いか」を、簡潔に示しなさい。

また、調べた結果、「メンバー間のコミュニケーションが少ない」ことが原因だと分かった場合、どんな解決策があるか？ 考えうる解決策を、How ツリーで整理しなさい。

補足

肥満気味のAさんは、ダイエットに取り組むことにした。早速、フィットネスクラブに入会し、出勤時は、勤務先の最寄り駅の1つ前の駅で降りて、歩くことにした。ところが、その考えを聞いた友人のBさんから、「カロリーを消費するって、結構大変じゃない。それより、飲酒をセーブする、無茶食いしないといったことを心がける方が、簡単で効果が大きいと、専門家が言っていたよ」と言われた。

この状況で、Aさんが採りうるダイエット策を、分かりやすくツリーで示しなさい。

あなたは、来週の会議で、「ロジカルシンキングは仕事に役立つ」ことを部下に説明するよう、上司に命じられた。

そのプレゼンのための骨子を作成しなさい。