

設問 7

三菱地所はかつて、現在の東京駅周辺の、湿地帯だった場所を買取った。
そして、現在、東京駅周辺は、三菱地所の独壇場になっている。
また、現在の米国ディズニーランドも、もとは湿地帯だった。
アトラクションの船(マーケットウェイン号)やカヌーの運行のため、大きな池を作るのに、
湿地帯のほうが良かったという側面もあった。

この 2 つの会社に共通する着眼点は何か？

設問 8

1995 年前後に、経営改革の手法として、BPR(ビジネス・プロセス・リエンジニアリング)が流行した。
BPR とは、既存の業務内容や業務フロー、組織構造、ビジネスルールを全面的に見直し、
再設計することをいう。
今までのしがらみを捨て、「効率や生産性に貢献することは何でもやる」という経営改革のコンセプト。

この BPR を実施することで、収益性は上がったが、
逆に、あるものが大幅にダウンする企業が続出した。
それは何で、いったい何がマズかったのか？